



**INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS
OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA**

21/01/2022
Página 1 de 7

**DATOS ESTADÍSTICOS
AÑO 2021
OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA**

Realizado:

Aux. Técnico de Turismo

Fecha: ENERO 2022



INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA

21/01/2022
Página 2 de 7

1) INTRODUCCIÓN. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Para el desarrollo del presente informe se han utilizado los datos facilitados por la Oficina de Turismo del Palacio Consistorial

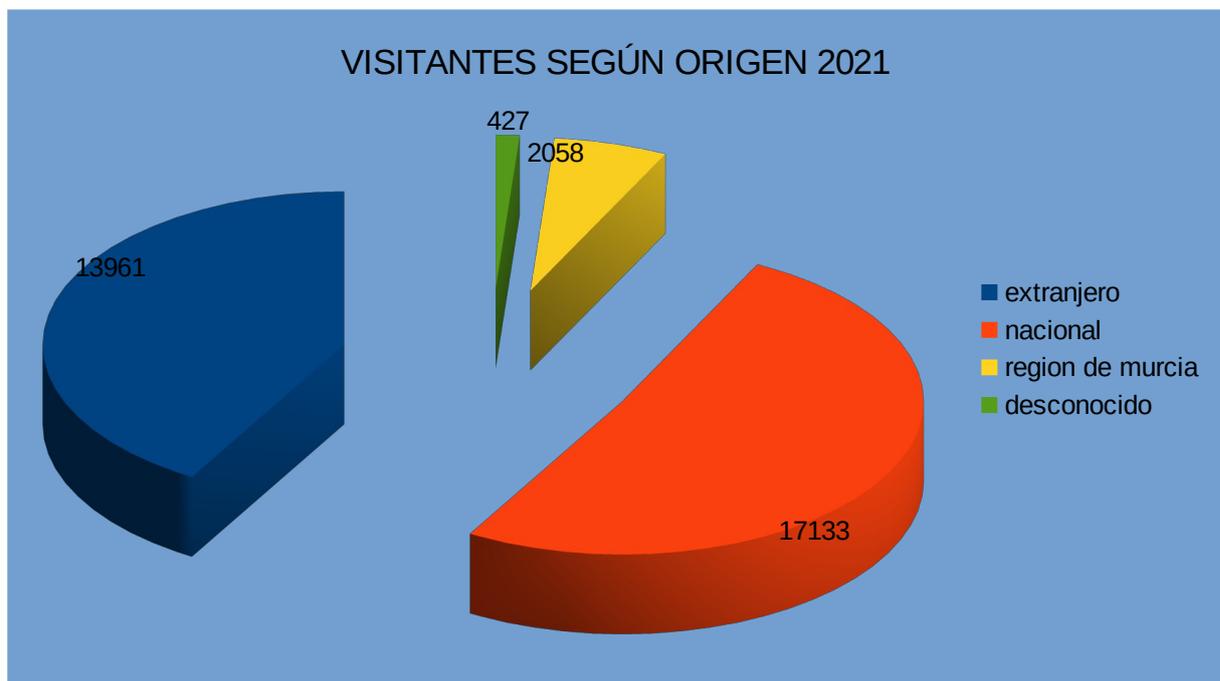
Los datos son registrados siguiendo los procedimientos internos del Sistema de Calidad y resultan orientativos. La herramienta de trabajo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia –NEXO-, permite la explotación directa de estos datos por parte de las Oficinas de Turismo y de las Concejalías.

2) SERVICIOS PRESTADOS A LO LARGO DEL AÑO 2021

A lo largo del año 2021 y según datos obtenidos de la Red, se han prestado un total de **33.581 servicios de información** y se ha atendido a un total de **32.325 turistas presenciales**.

El **Origen de los Visitantes** de nuestras oficinas de turismo y punto de información ha sido, en un porcentaje elevado, de carácter nacional, seguido de turistas extranjeros y, por último regionales.

Extranjeros	Nacional	Región de Murcia	Desconocido	Total
13.691	17.133	2.058	427	33.579



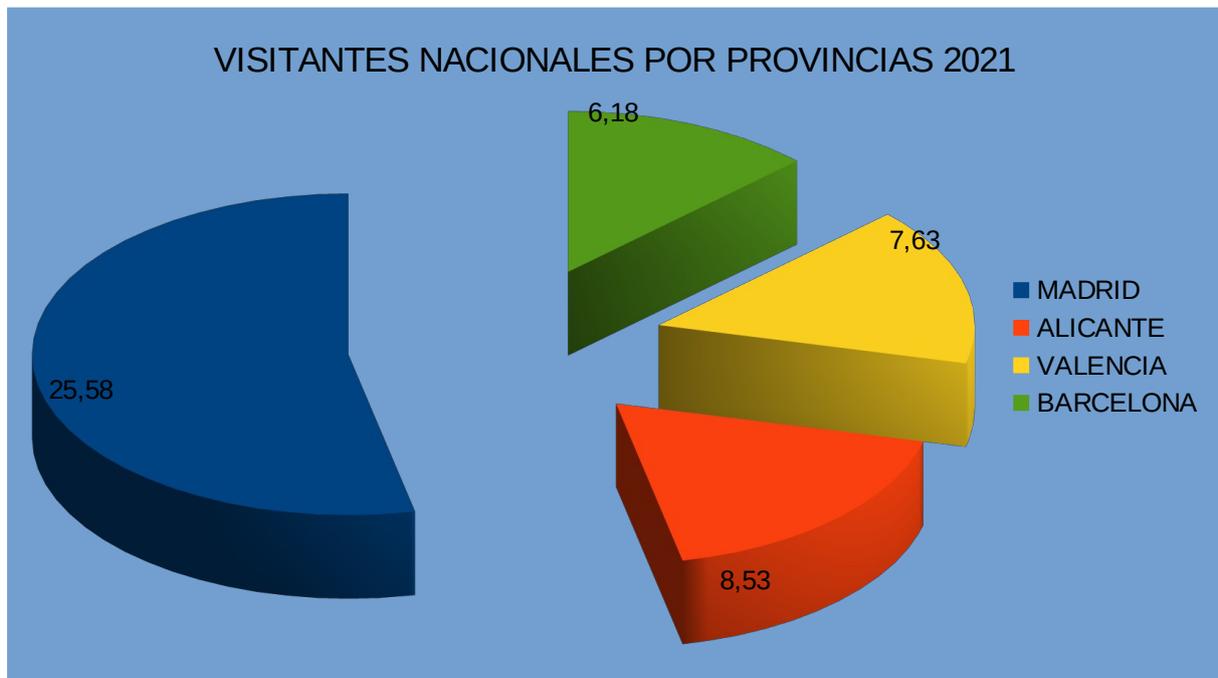
Volviendo a los datos de **2021**, en cuanto a la procedencia de **turistas extranjeros**, los más numerosos ha sido Reino Unido, seguidos de Alemania, Francia y Bélgica, según se muestra en la tabla adjunta:

TURISTAS EXTRANJEROS	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
REINO UNIDO	4667	33,42%
ALEMANIA	2784	19,94%
FRANCIA	2352	16,84%
BÉLGICA	1.026	7,35%
TOTAL	13963	100%



Los **turistas nacionales** han procedido mayoritariamente de Madrid, Alicante, Valencia y Barcelona, como se aprecia en el siguiente cuadro:

TURISTAS NACIONALES	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
MADRID	4383	25,58%
ALICANTE	1462	8,53%
VALENCIA	1308	7,63%
BARCELONA	1058	6,18%
TOTAL	17.133	100%



En relación con los datos referidos al **Motivo de la visita al Municipio** del año **2021**, los parámetros con mayor puntuación que aparecen como principales motivos que han llevado a los turistas/visitantes a realizar una visita a cada nuestro municipio son los siguientes: **Cultura** (70,4%), **Crucero** (20,51%) y **Sol y Playa** (8,58%).

Motivo Visita 2021		
Cultura	23.153	70,34%
Crucero	6.753	20,51%
Sol y Playa	2.826	8,58%
Turismo Industrial	60	0,18%
Compras, negocios, estudios, tramites	50	0,15%
Fiestas/Eventos	28	0,09%
Turismo Activo	18	0,05%
Rural/Naturaleza	13	0,04%
Enoturismo	6	0,02%
Salud y Talasoterapia	5	0,02%
Religioso	3	0,01%
Mercadillos	2	0,01%
Gastronomía	1	0,00%
Total	32.918	100%

En cuanto a la **Información Solicitada** por los visitantes/turistas cuando acuden a la oficina de turismo del Palacio Consistorial, se han obtenido las siguientes cifras:

INFORMACIÓN SOLICITADA AÑO 2021		
PLANO	31.297	46,72%
CULTURA/CIUDAD	30.469	45,48%
RUTAS Y EXCURSIONES	1.530	2,28%
SOL Y PLAYA	1.324	1,98%
TRANSPORTES	680	1,02%
TURISMO ACTIVO, GOLF, RURAL Y NATURALEZA	481	0,72%
OTROS	477	0,71%
FIESTAS / EVENTOS	247	0,37%
ACTIVIDADES CON NIÑOS	166	0,25 %
ALOJAMIENTO	109	0,16%
MERCADILLOS	67	0,10%
COMPRAS	52	0,08%
GASTRONOMÍA/RESTAURANTES	44	0,07%
SALUD, TALASOTERAPIA Y TURISMO MÉDICO	27	0,04 %
RELIGIOSO	11	0,02 %
ENOTURISMO	10	0,01 %
TOTAL	66901	100,00%

En la tabla anterior, podemos observar que la información que se solicita en la oficina, es en mayor porcentaje Cultura/Ciudad con un 46,72%, seguido de Plano con un 45,48% y Transportes con un 2,28%

PORCENTAJE DE ENCUESTACIÓN DE LOS VISITANTES AÑO 2021.

De la totalidad de demandas informativas presenciales atendidas en el año 2021 (29.830) en las Oficinas de Turismo, se ha obtenido opinión del Visitante / Turista en **528 ocasiones**. La cantidad de encuestas supone un porcentaje del 3,075 % sobre el total. **Se supera ampliamente el objetivo establecido del 1%** propuesto por la Red de Oficinas de La Región de Murcia.

Encuestados	No encuestados	Total	Porcentaje
528	31.795	32.323	3,075%

El siguiente cuadro muestra la media de las puntuaciones obtenidas en las encuestas de satisfacción realizadas a los turistas presenciales. Los criterios se valoran con una puntuación mínima de 1 punto y una máxima de 5.

Total encuestas	229
Idiomas	Castellano: 346 , Inglés: 93 , Francés: 75 , Alemán: 14
SOBRE EL PERSONAL DE LA OFICINA	5,00
SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA	5,00
SOBRE LA OFICINA DE TURISMO	4,73