



**INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS
OFICINAS DE TURISMO DE
CARTAGENA**

20/02/25
Página 1 de9

**DATOS ESTADÍSTICOS
AÑO 2024
OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA**

Realizado: Verónica Vera

Aux. Técnico de Turismo

Fecha: Febrero 2025



INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS TODAS LAS OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA

20/02/25
Página 2 de9

INTRODUCCIÓN. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Para el desarrollo del presente informe se han utilizado los datos facilitados por las oficinas de turismo de Cartagena y los puntos de información.

Los datos son registrados siguiendo los procedimientos internos del Sistema de Calidad y resultan orientativos. La herramienta de trabajo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia –RITMO-, permite la explotación directa de estos datos por parte de las Oficinas de Turismo y de las Concejalías.

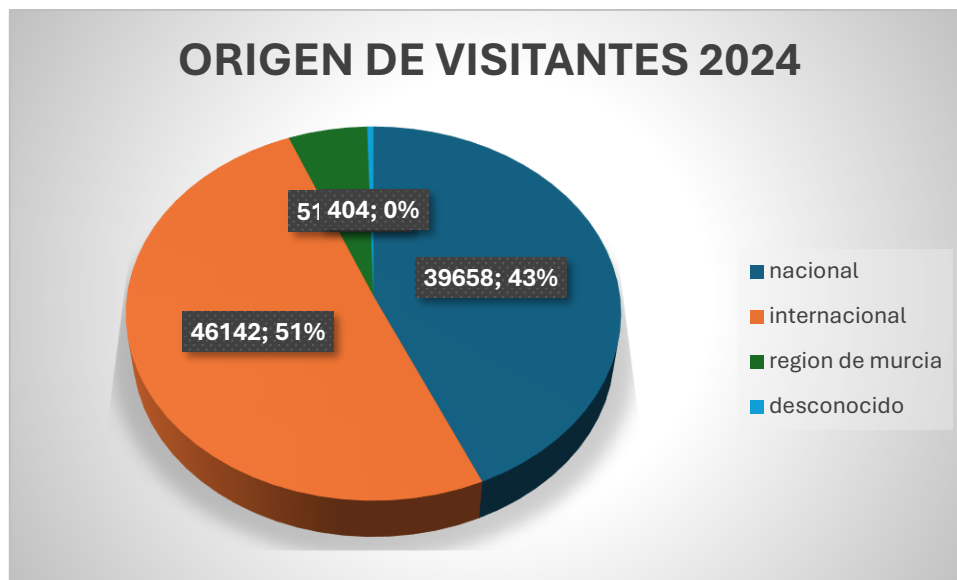
1. SERVICIOS PRESTADOS A LO LARGO DEL AÑO 2024

A lo largo de este año 2024 y según datos obtenidos de la Red, se han prestado un total de **91.378 servicios** de Información y se ha atendido un total de **89.720 turistas presenciales.**

2. ORIGEN DE LOS VISITANTES.

El **Origen de los Visitantes** atendidos en nuestras oficinas de turismo (y punto de información en su caso) ha sido, en un porcentaje elevado, de carácter Internacionales, seguido de los de origen nacional y, por último, de origen regional.

Internacional	Nacional	Región de Murcia	Desconocido	Total
46.412	39.658	5.174	404	91.378



3. ORIGEN DE LOS VISITANTES/TURISTAS INTERNACIONALES

Volviendo a los datos del 2024, en cuanto a la procedencia de **visitantes/turistas de origen internacional**, con un total 46.412, los más numerosos han sido procedentes de Reino Unido, seguidos de Estados Unidos y Francia, según se muestra en la tabla adjunta:

VISITANTES/TURISTAS INTERNACIONALES	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
REINO UNIDO	15.035	32.58%
ESTADOS UNIDOS	7.835	16.98%
FRANCIA	6.256	13,56%
TOTAL	46.412	100%



4. ORIGEN DE LOS VISITANTES/TURISTAS NACIONALES

Teniendo en cuenta que el total de los visitantes de origen nacional asciende a 39.658, han procedido mayoritariamente de la provincia de Madrid con un total de 7.884, seguidos de los 3.830 procedentes de Valencia y finalmente de Alicante con un total de 3.335, como se aprecia en el siguiente cuadro:

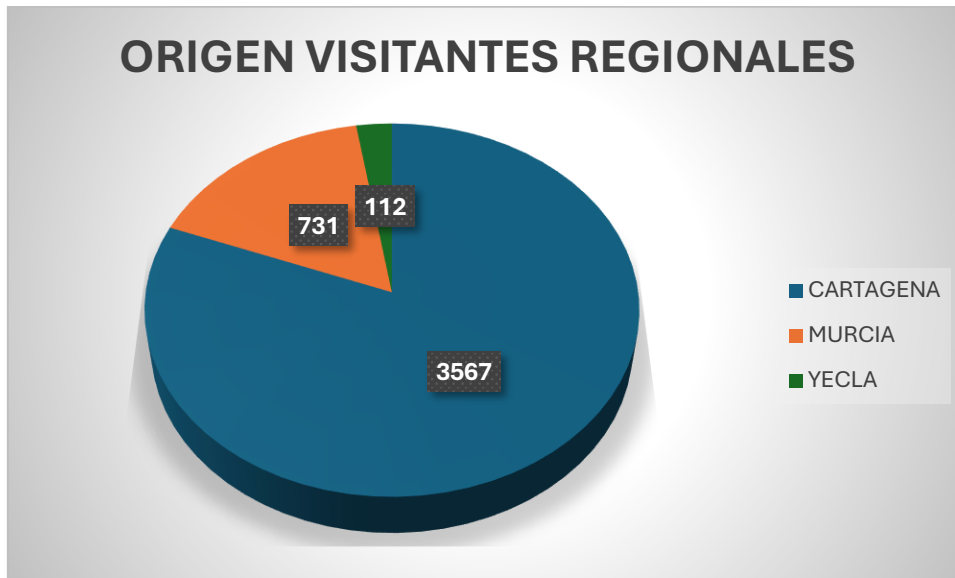
VISITANTES / TURISTAS NACIONALES	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
MADRID	7.884	20,03%
VALENCIA	3.830	9,73%
ALICANTE	3.335	8,47%
BARCELONA	2.466	6,26%
TOTAL	39.658	100%



5. ORIGEN DE LOS VISITANTES REGIONALES

Los **visitantes de la Región de Murcia** han alcanzado la cifra de 5.174, han procedido mayoritariamente de Cartagena, seguidos de Murcia y, finalmente, de Yecla, como se aprecia en el siguiente cuadro:

VISITANTES/ TURISTAS REGIÓN MURCIA	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
CARTAGENA	3.567	68,94%
MURCIA	731	14,12%
YECLA	112	2,16%
TOTAL	5.174	100%





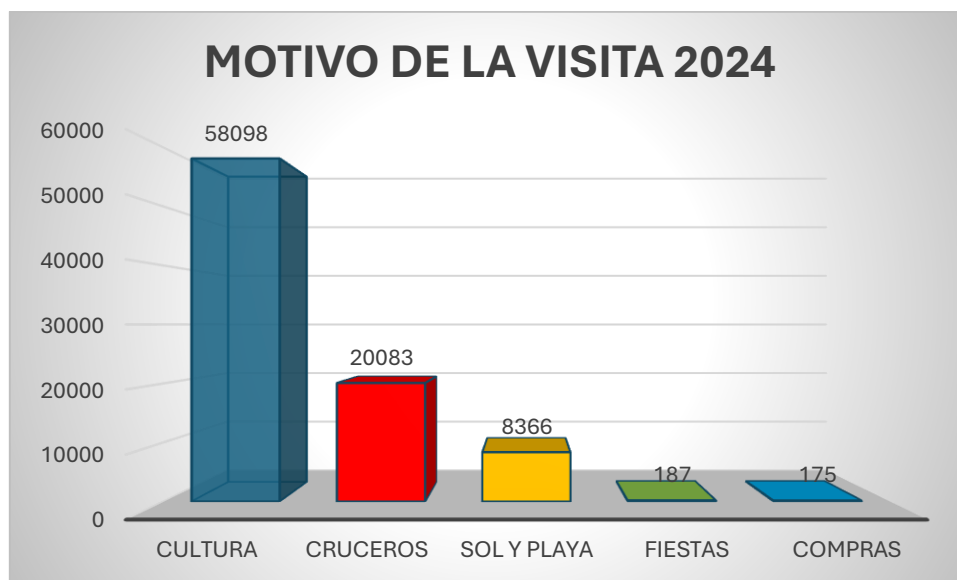
INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS TODAS LAS OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA

20/02/25
Página 7 de9

6. MOTIVOS DE LA VISITA AL MUNICIPIO

En relación con los datos referidos al **Motivo de la visita al Municipio** de este año 2024, los parámetros con mayor puntuación que aparecen como principales motivos que han llevado a los turistas/visitantes a realizar una visita a cada nuestro municipio son los siguientes: **Cultura** (63,58%), **Crucero** (21,98%) y **Sol y Playa** (9,16%).

MOTIVO VISITA 2024	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
CULTURA	58.098	63,58%
CRUCERO	20.083	21,98%
SOL Y PLAYA	8.366	9,16%
FIESTAS	187	0,20%
COMPRAS	175	0,19%
TOTAL	91.378	100%

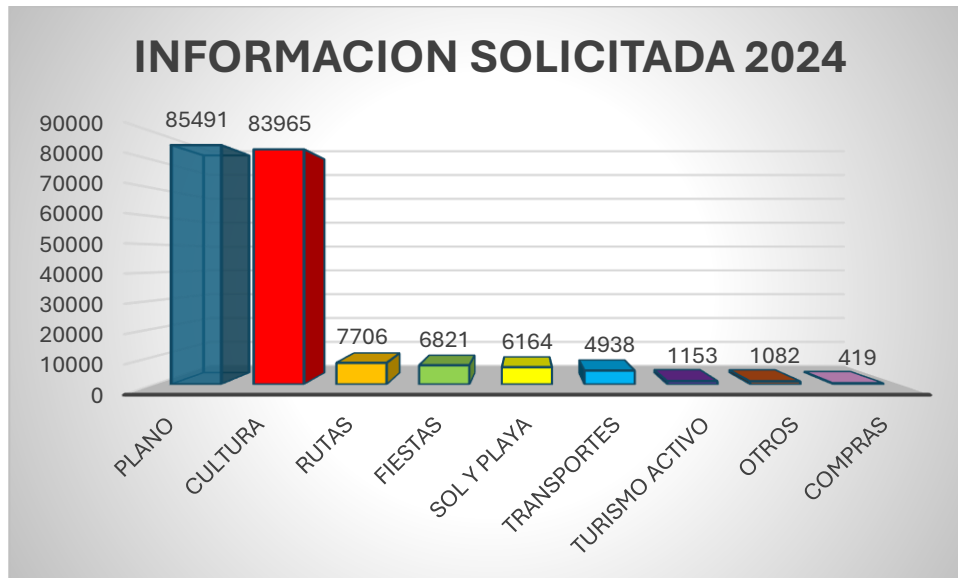


7. INFORMACIÓN SOLICITADA

En cuanto a la **Información Solicitada** por los visitantes/turistas cuando acuden a las oficinas de turismo de la red, se han obtenido las siguientes cifras:

INFORMACION SOLICITADA 2024	Nº Turistas	Porcentaje sobre el total
PLANO	85.491	93,56%
CULTURA	83.965	91,89%
RUTAS	7.706	8,43%
FIESTAS	6.821	7,46%
SOL Y PLAYA	6.164	6,75%
TRANSPORTES	4.938	5,40%
TURISMO ACTIVO	1.153	1,26%
OTROS	1.082	1,18%
COMPRAS	419	0,46%
TOTAL	91.378	100%

En la tabla anterior se observa que la información que se solicita en mayor porcentaje es el plano (93,56%), seguida de cultural y de ciudad (91,89%) y en tercer lugar Rutas (8,43%).





INFORME DE DATOS ESTADÍSTICOS TODAS LAS OFICINAS DE TURISMO DE CARTAGENA

20/02/25
Página 9 de9

8. MEDIO DE CONSULTA

En lo relativo al **Medio de Consulta** de los 91.378 servicios prestados, como es habitual, la mayoría fueron presenciales

Presencial	Teléfono	Fax	E-Mail	Carta	Web	Total
89.720	1.303	0	346	8	0	91.378
98,19%	1,42%	0,00%	0,38%	0,01%	0,00%	100,00%