

Informe de sostenibilidad

PLAYAS DE CARTAGENA

JULIO 2025



Ayuntamiento
Cartagena



Contenidos

- 01** Presentación de la organización
- 02** Política y compromisos de sostenibilidad
- 03** Identificación y priorización
- 04** Plan de sostenibilidad
- 05** Seguimiento, control y mejora
- 06** Conclusiones

Información práctica sobre la redacción del informe

Periodo objeto del informe

AÑO 2025

Fecha último informe

2024

Ciclo de elaboración de informes

Ciclo anual

Responsable: Área de Litoral y Comité de Sostenibilidad

Punto de contacto

Nombre y apellidos	Begoña María Jiménez Méndez
Cargo	Responsable del Servicio Litoral
Teléfono	968 128 800 (ext.7509)
Email	begona.jimenez@ayto-Cartagena.es

01. Presentación de la organización



01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

Ayuntamiento de Cartagena

C/ San Miguel, 8 CP: 30201 Cartagena- Murcia

Teléfono: 968 128 800 Ext: 8395- 664 385 250

CIF: P3001600J

A qué nos dedicamos

A la gestión de las playas del municipio de Cartagena, con criterios de aseguramiento de la calidad y el cuidado de la sostenibilidad y protección ambiental, lo que conlleva, una mejora en la calidad de vida y servicios para los ciudadanos

01.

Presentación de la organización

Compromisos

El Área de Litoral del Excmo Ayuntamiento de Cartagena trabaja comprometida con el objetivo general de la protección del medio ambiente en el entorno natural, marino y urbano que existe en el término municipal de Cartagena. Tratamos de colaborar con un desarrollo sostenible en el municipio y una adecuada calidad de vida para sus ciudadanos y turistas.

01. Presentación de la organización

Compromisos

1. Planificación e impulso de las políticas de calidad y sostenibilidad en la gestión de las playas y su entorno natural.
2. Acercar el medio ambiente a los usuarios, promoviendo su conocimiento y disfrute así como modificando progresivamente los hábitos de conducta para conseguir una mayor sensibilidad y respeto hacia el medio y un uso racional de los recursos naturales.
3. Mantenimiento de las playas de todo el municipio así como la gestión de las adjudicaciones de instalaciones de temporada en playas (expedición de alimentos y bebidas, alquiler elementos náuticos, sombrillas y hamacas, etc.)
4. Campañas de sensibilización y educación ambiental dirigidas a todos los usuarios: centros educativos, colectivos y asociaciones, residentes, turistas, etc.
5. Colaboración y alianzas con organizaciones, colectivos, asociaciones, fundaciones etc., implicados con la conservación del medio ambiente, mejora de la accesibilidad, salud, etc., del municipio.

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Levante (Cabo de Palos)

Playa urbanizada que forma parte de la Reserva Marina de Cabo de Palos e Islas Hormigas, cuyos fondos se encuentran entre los mejores del Mediterráneo.

Longitud: 1000m Anchura útil media: 30m

Tipo de suelo: Arena fina y dorada

Servicios

Agua potable, aseos, vestuarios, sombra, papeleras, pasarelas, rampas, instalaciones de temporada...

Practicable con préstamo de silla anfibia, muletas y chaleco

Puesto de primeros auxilios y vigilancia

Acceso: Desde la autopista AP7 Alicante- Cartagena salida 800 a RM-12



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=18

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala Cortina

Playa aislada pero dotada de buenos equipamientos, dispone de un paseo marítimo que da acceso a otra cala de menor dimensión.

Longitud: 250m Anchura útil media: 10m

Tipo de suelo: Arena gruesa

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, aseos, vestuario, rampas, pasarelas, papeleras de recogida selectiva, zona de sombra, restaurante y quiosco Equipada, con préstamo de silla anfibia, muletas y chaleco

Acceso: por la Ctra N-343 en dirección a Escombreras (a pie/ bici/ coche/ barco)



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=21

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Galúa

Playa urbana de arena fina y dorada con gran afluencia de público- Ofrece todo tipo de equipamientos y comodidades

Longitud: 1.200m Anchura útil media: 20m

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, papeleras de recogida selectiva, aseos accesibles, zona de sombra adaptada y silla anfibia, pasarelas, instalaciones de temporada...

Acceso: en la Gran Vía de La Manga del Mar Menor en el km 2,5

A pie fácil/ en coche / en barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=15

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Barco Perdido

Playa urbana bien equipada, con vigilancia en dos zonas distintas: Entremares y Sirenas

Longitud: 1.800m Anchura útil media: 20m

Tipo de suelo: arena fina

Servicios

Puestos de primeros auxilios y vigilancia, papeleras de recogida selectiva, pasarelas, lavapiés, restaurantes, instalaciones de temporada, ...

Aseo y vestuario accesibles, zona de sombra exclusiva, préstamos de silla anfibia, muletas, chaleco

Acceso: Desde la Gran Vía de La Manga del Mar Menor



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=16

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de San Ginés (La Azohía)

Playa urbanizada de arena dorada y grava.

Longitud: 1000m Anchura útil media: 24m

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, instalaciones de temporada, lavapiés, pasarelas, puntos de recogida selectiva, servicio de baño asistido, zona de sombra, aseos y vestuarios accesibles

Acceso: Desde carretera RM-E22, por RM-E35



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=24

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Isla Plana

Playa urbana con elevada afluencia de público. Compuesta por arena y grava, y además ofrece un nivel medio de equipamientos.

Longitud: 800m Anchura útil media: 15m

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, chiringuitos, lavapiés, pasarelas, papeleras de recogida selectiva...
Practicable y equipada con aseos accesibles, zona de sombra, silla anfibia, muletas y chaleco
Acceso: Carretera RM-E22



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=25

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Monteblanco (Calnegre)

Playa urbana con elevada afluencia y dotada con todo tipo de equipamientos.

Longitud: 600m Anchura útil media: 10m

Tipo de suelo: Arena fina y dorada con grava

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, lavapiés, papeleras de recogida selectiva...

Practicable con zona de sombra, aseo accesible

Acceso: Gran Vía de La Manga, plaza Bohemia, km 3

A pie/ coche/ bus/ barco



01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa El Cuartel – La Azohía

Playa urbana con un aceptado grado de ocupación

Longitud: 1.100m Anchura útil media: 10m

Tipo de suelo: Grava y cantos rodados

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, pasarelas, lavapiés, papeleras de recogida selectiva...

Practicable y equipada con zona de sombra y aseo accesible. Préstamo de silla anfibia

Acceso: Desde RM-E22 por RM-E35

A pie/ barco/ coche/ bus



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=37

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de La Chapineta

Playa urbanizada con paseo marítimo

Longitud: 700m Anchura útil media: 15m

Tipo de suelo: Grava/arena dorada

Servicios

Zona de vigilancia y primeros auxilios, papeleras de recogida selectiva, lavapiés, aseo accesible, chiringuito,....

Playa Sin Humos



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=23

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala Túnez (Cabo de Palos)

Pequeña cala junto al faro de Cabo de Palos, parte de la Reserva Marina de Cabo de palos y las islas Hormigas.

Longitud: 25m Anchura útil media: 5m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios

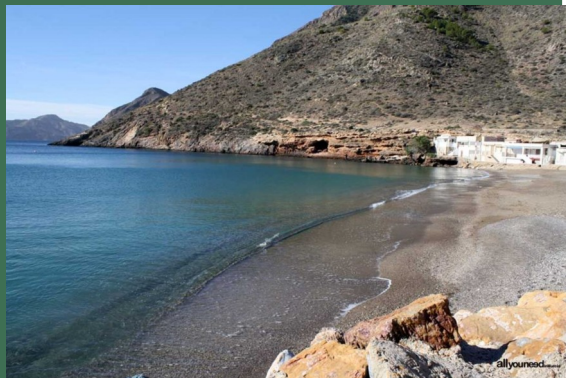
Lugar perfecto para la práctica de snorkel

Acceso: Desde el aparcamiento a los pies del Faro de Cabo de Palos

A pie/ bus/ coche/ barco

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa El Portús

Playa urbanizada, junto a la Bahía de Cartagena, y situada junto a Cala Morena, donde se sitúa el camping naturista El Portús.

Longitud: 400m Anchura útil media: 15m

Tipo de arena: Arena y grava

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, papeleras, aseo, lavapiés, chiringuito

Acceso: Desde la RM-E22 por la RM-E21

A pie/ en coche/ en barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=22

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala del Barco

Playa aislada, junto a la Urbanización La Manga Club y que forma parte de la etapa 3 del sendero de gran recorrido GR92

Longitud: 50m Anchura útil media: 7m

Servicios

Restaurante permanente en primera línea, papeleras, Puesto de primeros auxilios y vigilancia.

Acceso: Se accede desde el Resort «La Manga Club» siguiendo las indicaciones de «*La Cala*»

A pie/ en coche/ en barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=36

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Puerto Bello

Playa de baja urbanización en la ensenada del Club Náutico de la Isleta que cuenta con un pequeño puerto deportivo. Bien equipada, cuenta con servicio de baño asistido.

Longitud: 320m Anchura útil media: 30m

Servicios

Primeros auxilios y vigilancia, baño asistido, ducha-grúa, zonas de sombra, aseos accesibles, sombrillas, hamacas y actividades náuticas.

Acceso: Gran Vía de La Manga, Salida 11

https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=39

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

9 Banderas Azules, 12 banderas "Q" de Calidad, 12 banderas "S" de Sostenibilidad, una Playa sin Humos, 4 Senderos Azules, Distintivo Sicted, colaboración con administraciones, organizaciones, fundaciones...- Cumplimientos requisitos ambientales para contratos, ITP, Contratos Mantenimiento y Conservación zonas turísticas del Litoral y retirada de Biomasa, Actividades concienciación ambiental playa...



FAMDIF/COCEMFE-MURCIA



01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

Certificaciones, distintivos planes y programas en los que participa :

- Bandera Azul
- Senderos Azules, GR Mediterráneo
- Red Natura 2000
- Eurovelo
- Agenda Urbana 2030
- Reservas marinas: Cabo de Palos y Cabo Tiñoso
- Parque Regional de Calblanque
- Espacios abiertos e islas del Mar Menor (conjunto protegido, Lugar de Importancia Comunitaria)
- Capital Europea del Deporte 2022
- Plan Estratégico de Turismo Sostenible de Cartagena (2022- 2025)
- Plan para la protección del borde litoral
- Plan de acción para adaptar Cartagena a las personas mayores (2022- 2025)
- Plan de Movilidad Urbana y Sostenible y Accesible de Cartagena
- Plan de Adaptación al cambio climático

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Presupuesto de la organización

GASTOS

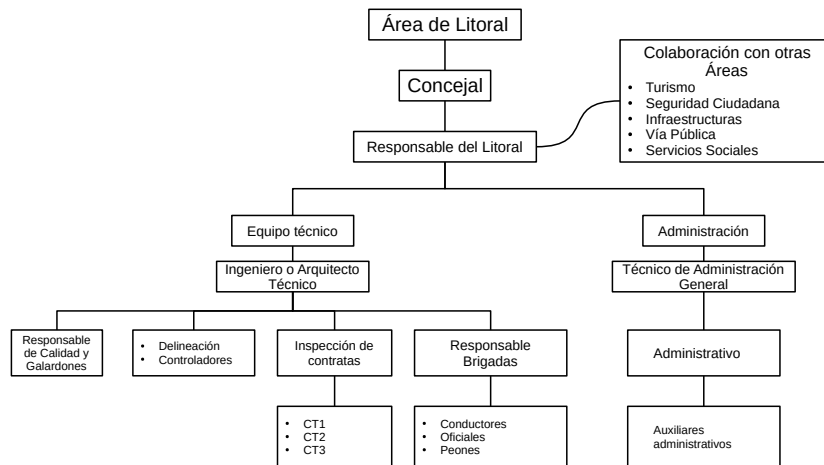
Capítulos	Ayuntamiento	ADLE	Carmen Conde	Casa del Niño	OAGRC	Casco Antiguo	Consortio La Manga	Puerto de Culturas	SUMAN	Transfer. Internas	TOTAL PRESUP. CONSOLIDADO
1	101.376.103	2.236.125	0	258.803	0	513.331	173.950	0	104.558.313	0	104.558.313
2	125.188.261	1.501.724	12.820	40.518	361.100	250.062	184.200	0	127.538.685	0	127.538.685
3	2.691.040	200	0	500	0	118.858	0	0	2.810.598	0	2.810.598
4	21.062.771	92.000	0	131.000	0	0	43.000	1.390.000	22.718.771	2.501.072	20.117.699
5	100.000	0	0	0	0	0	0	0	100.000	0	100.000
Total Op. cts	260.418.176	3.830.060	12.820	430.821	361.100	882.251	401.150	1.390.000	267.726.907	2.501.072	266.125.296
6	13.242.579	81.420	0	0	55.000	1.571.997	0	0	15.050.996	0	15.050.996
7	822.420	0	0	0	0	0	0	0	822.420	456.420	366.000
Total Op. ctp	14.064.999	81.420	0	0	55.000	1.571.997	0	0	16.873.416	456.420	16.416.996
Total Op. no fin	264.483.174	3.911.479	12.820	430.821	416.100	2.664.248	401.150	1.390.000	273.699.783	3.067.492	270.642.291
8	904.228	6.010	0	0	0	0	0	0	910.238	0	910.238
9	9.101.296	0	0	0	0	0	0	0	9.101.296	0	9.101.296
Total Op. fin	10.005.624	6.010	0	0	0	0	0	0	10.011.624	0	10.011.624
TOTAL	274.488.908	3.917.489	12.820	430.821	416.100	2.664.248	401.150	1.390.000	283.611.317	3.067.492	280.683.826

INGRESOS

Capítulos	Ayuntamiento	ADLE	Carmen Conde	Casa del Niño	OAGRC	Casco Antiguo	Consortio La Manga	Puerto de Culturas	SUMAN	Transfer. Internas	TOTAL PRESUP. CONSOLIDADO
1	110.768.639	0	0	0	0	0	0	0	110.768.639	0	110.768.639
2	17.287.910	0	0	0	0	0	0	0	17.287.910	0	17.287.910
3	54.769.747	0	0	332.144	266.600	230.248	2.000	800.000	56.400.739	0	56.400.739
4	79.077.507	3.830.060	12.820	98.677	90.000	640.000	399.150	590.000	84.738.204	2.501.072	82.137.132
5	2.850.000	0	0	0	4.500	13.746	0	0	2.868.246	0	2.868.246
Total Op. cts	264.763.803	3.830.060	12.820	430.821	361.100	883.994	401.150	1.390.000	272.663.738	2.501.072	269.462.996
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	81.420	0	0	0	55.000	1.570.254	0	0	1.606.674	456.420	1.350.254
Total Op. ctp	8	81.420	0	0	55.000	1.570.254	0	0	1.606.674	456.420	1.350.254
Total Op. no fin	264.763.803	3.911.479	12.820	430.821	416.100	2.664.248	401.150	1.390.000	273.870.412	3.067.492	270.812.920
8	904.228	6.010	0	0	0	0	0	0	910.238	0	910.238
9	8.930.667	0	0	0	0	0	0	0	8.930.667	0	8.930.667
Total Op. fin	9.734.896	6.010	0	0	0	0	0	0	9.740.906	0	9.740.906
TOTAL	274.488.908	3.917.489	12.820	430.821	416.100	2.664.248	401.150	1.390.000	283.611.317	3.067.492	280.683.826

01. Presentación de la organización

Organigrama



Además cuenta con el/los siguiente/s responsable/s de temas sociales, ambientales y económicos:

- Antonio Sansano Martínez – Jefe Planificación Ambiental
- Jesús Ortuño Sánchez – Interventor

01. Presentación de la organización

Información sobre personas trabajadoras (Área de Litoral)

Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º trabajadores/as	45	4	27	10
N.º Contratos indefinidos	36	1	25	2
N.º Contratos temporales	9	3	2	8
N.º empleados con algún tipo de discapacidad			2	7
Total				

01. Presentación de la organización

Comité de Calidad y Sostenibilidad del Sistema de Gestión de Playas

Composición

COMITÉ DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS PLAYAS	
Nombre	Cargo
Noelia María Arroyo Hernández	Ilma. Sra. Alcaldesa de Cartagena
Gonzalo López Pretel	Concejal del Área de Litoral y Sanidad
Begoña María Jiménez Méndez	Responsable del Litoral
Juan Bautista Morales Due	Técnico del Litoral
Francisco Montoro Ayala	Técnico de Administración General del Área de Turismo
Francisco Gómez Ávalos	Jefe del Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento
Pedro Moreno Torres	Comisario Jefe de la Policía Local
José Navarro Alcaraz	Responsable de la Unidad de Protección Civil
Antonio Sansano Sánchez	Jefe de Planificación Ambiental y Actividades

Funciones del comité

1. Revisión del Sistema de Gestión de las Playas para asegurar su conveniencia, adaptación y eficacia.
2. La aprobación de las sucesivas modificaciones de los documentos que rigen el Sistema de Calidad y Sostenibilidad en la Gestión de las Playas.
3. Aprobación de los indicadores de seguimiento del sistema.
4. La aprobación de las designaciones de los responsables previstos en el Manual de Calidad y Sostenibilidad
5. Aquellas otras que le atribuyan Alcaldía o la Junta de Gobierno.

Coordinación

Este comité se reúne al menos 2 veces al año

01.

Presentación de la organización

Cadena de suministro

- Tipos de proveedores: servicios, equipamiento, maquinaria
- Ubicación geográfica: Más del 80% de nuestros proveedores son de la Comarca del Campo de Cartagena
- Criterios de selección: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público

	2024	2025
Nº proveedores	17	17
Valor monetario estimado de pagos (€)	1.268.939,40€	2.147.016,16€

Cambios significativos en la organización

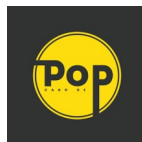
Nueva redacción del Manual de Calidad y Sostenibilidad 2025

- Presupuesto del programa de actuaciones en playas de 5.063.801 € en 2025
- Nueva jefatura en el servicio e incorporación de un nuevo técnico.
- Se extiende el servicio de primeros auxilios y vigilancia a la Cala del Barco.
- Nuevas banderas azules en Calblanque y Cala del Barco.
- Nuevas máquinas limpiaplayas, tractores y boogie.
- Se propone una nueva playa candidata a la bandera “Q” de Calidad: Puerto Bello (La Manga, Mar Menor)

01. Presentación de la organización

Alianzas con asociaciones:

PLAYAS DE CARTAGENA participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible:



FAMDIF/COCEMFE-MURCIA



02. Política y compromisos de sostenibilidad



02.

Política y compromisos de sostenibilidad

La dirección de Playas de Cartagena conoce y comprende la **Agenda 2030, los ODS** y sus **169 metas** y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la **sociedad, economía y medioambiente**. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los usuarios de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La **política de sostenibilidad** establecida para alcanzar dicho compromiso y que se expondrá a continuación, es revisada anualmente por la dirección. Además, la organización cuenta con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para **informar, implicar y mantener** esta política de manera continua con todos los grupos de interés de la organización.

Todo el **personal** de la organización es responsable de cumplir con los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se exponen a continuación.

02. Política de sostenibilidad y compromisos

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS PLAYAS DEL MUNICIPIO DE CARTAGENA

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, consciente del valioso recurso natural que suponen nuestras playas, así como de la importancia que suponen para el desarrollo económico y social del municipio, se ha esforzado en el mantenimiento de la **Marca "Q" de Calidad Turística** con que el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) galardonó las siguientes playas desde las temporadas 2008/2010, fecha en que se certificaron: Cala Cortina, Playa de Levante-Cabo de Palos, Playa Barco Perdido, Playa Galua, Cala del Pino, Playa Cayanna, Playa de La Gola, Playa Honda, Mar de Cristal, Islas Menores-Levante, Playa San Ginés y Playa Paraíso.

Actualmente el Ayuntamiento de Cartagena y concretamente los servicios del litoral, tiene un compromiso firme con la sostenibilidad alineándose con los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Con este objetivo se ha decidido implantar y certificar con la marca "S de sostenibilidad" las siguientes playas: Cala Cortina, Playa de Levante-Cabo de Palos, Barco Perdido, Galua, San Ginés, La Chapineta, El Cuartel-La Azohía, Isla Plana, Cala del Barco, El Portús, Cala Túnez, Calnegre.

El Área del Litoral de Cartagena está comprometida en contribuir activamente en la consecución global de los 17 ODS, aunque, a través de la actividad que desarrolla incide/contribuye de manera más directa a:

- Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura
- Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- Objetivo 14: Vida submarina
- Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres

Para llevar a cabo estos compromisos el Ayuntamiento de Cartagena se compromete a establecer alianzas y actuar de forma colaborativa con otras organizaciones y entidades locales y supramunicipales (comunidad autónoma y el Estado), desarrollando y ejecutando políticas de aplicación directa en el territorio para beneficio de los ciudadanos que también traten impulsar el desarrollo sostenible en el destino turístico.

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena tiene implantado en la gestión de las playas del municipio, un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la vigente **Norma UNE-ISO 13009:2016 Turismo y servicios relacionados - Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas**, así como un sistema de gestión de la sostenibilidad de acuerdo a la **Especificación Técnica para el cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones Turísticas**, con el fin de lograr la satisfacción de todos aquellos que visitan las playas del municipio, dotando a las mismas de unos servicios sostenibles y de calidad. Por ello, Las playas citadas anteriormente son auditadas cada temporada de baño, debiendo de superar con éxito dichas auditorías para así poder mantener la Marca "Q" y "S de sostenibilidad", en temporadas venideras.

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir y eliminar en la medida de lo posible cualquier impacto y contaminación que pueda causarse sobre las playas del litoral y mantener un comportamiento ético y responsable en nuestras actividades garantizando siempre la eficiencia de las mismas sin comprometer al entorno que nos rodea.

Garantizando, a su vez, un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en las mismas, estableciendo mecanismos de seguimiento, control y de mejora continua, en colaboración con otras Administraciones, pretendiendo así asegurar la evolución tanto en la calidad medioambiental de las playas, garantizando la prevención de la contaminación y los riesgos higiénico sanitarios asociados a su actividad, como en los servicios prestados, realizándose además un seguimiento y control continuo de los riesgos y oportunidades generados por la organización para minimizar el impacto negativo producido en el entorno económico, social y ambiental.

El Ayuntamiento, se compromete a establecer iniciativas que aseguren el cumplimiento de la legislación vigente, al mismo tiempo que las exigencias de los usuarios u otros requisitos aplicables a las actividades que se desarrollan en las playas, así como, actuar de forma transparente y responsable, además de promover la participación de nuestros grupos de interés en la protección y mejora del litoral, mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles en el desarrollo de todas aquellas actividades que se realicen en las playas del municipio de Cartagena.

Con el objeto de impulsar la mejora continua se definen y evalúan periódicamente objetivos de calidad y sostenibilidad.

Las playas del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena son un bien común, por ello queremos hacer partícipes a todos nuestros grupos de interés, del mantenimiento de los distintivos de calidad y sostenibilidad, actuando de forma transparente y responsable, promoviendo su colaboración, y velando por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades, con el objetivo final de buscar la satisfacción de todos aquellos que de un modo u otro disfrutan de las playas. Por ello contamos con un sistema de recogida de información, así como quejas y sugerencias a disposición de todos los usuarios y unos "Cuestionarios de Satisfacción del Usuario" disponibles en la web municipal en temporada de baño y en los Puestos de Protección Civil a pie de playa, para ayudarnos con su opinión, a mejorar los servicios que le prestamos.

Dicha Política ha sido aprobada por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena y está convenientemente difundida.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de ODS



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Análisis interno y externo

A continuación, **El Área de Litoral de Cartagena** ha realizado un análisis interno elaborando un diagnóstico de sus capacidades y competencias (compromisos, políticas y procesos) con el objetivo de identificar aquellos **retos y oportunidades** a los que se enfrenta respecto a su contribución a los ODS, siempre considerando aquellas posibles **restricciones** en el desarrollo de sus actividades que puedan afectar a la ejecución de los ODS.

A nivel externo, se ha desarrollado un análisis donde se pretende tener en cuenta la valoración de nuestros grupos de interés (recogida a través de una encuesta, quejas, sugerencias e incidencias, revisión de servicios e instalaciones, etc.), así como la recopilación de noticias relacionadas con incidencias de ODS en nuestras playas, u opiniones de científicos y expertos en estas materias.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

La Agenda 2030 es una agenda integral y multidimensional, referida a las tres dimensiones del desarrollo sostenible (económica, social y ambiental) y de aplicación universal que se despliega mediante los 17 objetivos de desarrollo sostenible y a través de los que se propone abordar los grandes retos globales, que se han indicado anteriormente, desde la lucha contra la pobreza o el cambio climático hasta la educación, salud, la igualdad de género, la paz o las ciudades sostenibles.

Cada ODS incluye diferentes metas, hasta un total de 169, que contribuyen al cumplimiento del objetivo. Estas metas se han adaptado a las particularidades del Área del Litoral del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena y a la estrategia que dicho Ayuntamiento establece respecto de la Agenda Urbana y su adecuación a la Agenda 2030. Con este objeto, se ha efectuado un análisis de los ODS a aplicar en el ámbito de nuestras playas que permita contribuir a la consecución de los objetivos y metas indicados por la ONU sobre la base de un modelo de desarrollo sostenible, y en consonancia con la Unión Europea, el Gobierno de España y el resto de administraciones implicadas.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Para la elaboración del plan de sostenibilidad y elección de los ODS se realizó un análisis que incluyó un análisis interno, en el que se tuvo en consideración:

- La estrategia del Ayuntamiento de Cartagena
- Plan de movilidad urbana sostenible y accesible de Cartagena.
- Plan estratégico de turismo sostenible de Cartagena 2022-2025
- Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 del Gobierno de España.
- Plan de acción para la implementación de la agenda 2030 en la Región de Murcia
- Agenda Urbana Española
- Agenda Urbana de Cartagena
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030.
- Plan de adaptación al cambio climático del municipio de Cartagena.
- Plan de acción para la energía sostenible 2030 de Cartagena
- Análisis de riesgos e impactos.
- Análisis DAFO.
- La Política de Calidad y Sostenibilidad.
- Análisis de capacidades y competencias en consecución de metas y acciones estratégicas de los ODS
- Otras políticas internas: medidas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, Cartagena Ciudad amigable (plan de acción para adaptar Cartagena a personas mayores)

También se ha realizado un análisis externo, en el cual se consideraron:

- Recomendaciones internacionales sobre gestión sostenible de los recursos y sus desarrollos nacionales.
- Solicitudes de ciudadanos
- Resultados de reuniones con partes interesadas (Agenda Urbana, Comité de Calidad y Sostenibilidad, reuniones con adjudicatarios y proveedores, etc.)
- Resultados y valoraciones de la encuestas de sostenibilidad enviadas a grupos de interés
- Noticias en diferentes medios de comunicación
- Estudios científicos y opiniones de expertos

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Se ha considerado el marco normativo, donde las principales normativas con alcance a los servicios y actividades en las playas son:

- Real Decreto 1416/2001 sobre envases de PRODUCTOS FITOSANITARIOS
- Ley 4/2009, de 14 de Mayo de 2009 de PROTECCIÓN AMBIENTAL INTEGRADA
- Ley 37/2003, de 17 de Noviembre, del RUIDO
- Ordenanza municipal sobre PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES
- Ley 22/1988 de 28 de Julio de COSTAS
- Reglamento General para Desarrollo y Ejecución de la Ley 22/1988, de 28 de Julio de Costas
- Ley 2/2013, de 29 de mayo, de PROTECCIÓN Y USO SOSTENIBLE DEL LITORAL y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de Julio, de Costas
- Ordenanza de OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA PARA USOS DE HOSTELERÍA E INSTALACIONES DE TEMPORADA EN PLAYAS
- Ley 19/2022, de 30 de septiembre, para el reconocimiento de personalidad jurídica a la laguna del Mar Menor y su cuenca.
- Directiva (76/160/CEE) de 8 de Diciembre de 1975 relativa a la CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- Real Decreto 817/2015 CALIDAD DE AGUAS DE BAÑO
- Ley 11/2014, de 27 de noviembre de Turismo de la Región de Murcia
- Norma Q de calidad UNE-ISO-13009:2016. Turismo y Servicios relacionados. Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas
- Ordenanza de uso, aprovechamiento e instalaciones temporales en playa
- Orden APM/660/2017, de 30 junio por la que se regula la reserva marina de Cabo de Palos- Islas Hormigas y se define su delimitación y usos permitidos
- Orden APM/844/2017, de 22 agosto por la que se establece la reserva marina de interés pesquero de Cabo Tiñoso y se define su delimitación, zonas y usos.

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

DAFO

Se han identificado las siguientes **Debilidades**, **Amenazas**, **Oportunidades** y **Fortalezas**:

DEBILIDADES

- Desconocimiento de las personas usuarias del Ordenanza de playas.
- Desconocimiento de los valores naturales y patrimoniales existentes en el litoral de Cartagena.
- Presencia de especies invasoras.
- Efecto de actividades humanas en reserva marina (pesca, contaminación, etc.)
- Perdida de arena por temporales
- Algunos espacios libres no adaptables a personas con movilidad reducida

AMENAZAS

- Pérdida de control operacional en servicios ofrecidos por proveedores.
- Especies invasoras.
- Retroceso de la línea de playa.
- Erosión de las playas debido a cambios en el nivel del mar, oleaje o dirección de las corrientes.
- Deterioro de elementos patrimoniales.
- Reducción poblaciones de especies en peligro de extinción. Deterioro biodiversidad reservas marinas Cabo de Palos y cabo Tiñoso

FORTALEZAS

- Calidad del agua de baño.
- Presencia de espacios naturales en el litoral de alto valor ecológico. dos reservas submarinas (Cabo de Palos y Cabo Tiñoso), dos reservas naturales (Calblanque y Cabo Tiñoso), cuatro senderos azules, Espacio Protegido de los Espacios abiertos e Islas del Mar Menor, Parque Regional de Calblanque, Monte de las Cenizas y Peña del Águila
- Dotación presupuestaria.
- Formación del personal.
- Sistemas de gestión certificados (Q Calidad Turística, S de sostenibilidad y bandera azul).
- Accesos y recursos en las playas para personas con movilidad reducida.
- Playas con servicio de baño asistido
- Amplitud temporada de baño con servicio de salvamento y socorrismo.
- Implicación de las instalaciones de temporada autorizadas en campañas medioambientales

OPORTUNIDADES

- Certificación S Sostenibilidad Turística y distintivo bandera azul.
- Ampliación en el número de playas con los certificados Q Calidad Turística y bandera azul
- Ampliación en el horario con salvamento y socorrismo en playas.
- Mejoras en espacios naturales.
- Incremento de zonas para el ocio de los ciudadanos.
- Ampliación del número de kilómetros de senderos litorales
- Mejora de la accesibilidad en las playas
- Pliegos de concesión con mayores medidas de sostenibilidad
- Aumento de playas con baño asistido

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

		F.02.01.05 MAR MENOR				
EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. TEMPORADA 2025						
ITEM	INCIDENCIA	ORIGEN	RIESGO O IMPACTO	FRECUENCIA	GRAVEDAD	TOTAL
A.1	Vertidos de sustancias tóxicas o peligrosas	Accidentes Limpieza de sentinas Fugas	Alteración ecosistemas marinos Alteración calidad arena Riesgo para la salud Mortandad organismos marinos	1	2	3
A.2	Vertido de aguas residuales	Accidentes Fugas	Alteración ecosistemas marinos Alteración calidad arena Riesgo para la salud	1	2	3
B.1	Deriva y varada de embarcaciones	Accidentes Temporales	Alteración ecosistemas marinos	1	2	3
B.2	Derrame de hidrocarburos y aceites sintéticos de embarcaciones	Accidentes Temporales	Alteración ecosistemas marinos Riesgo para la salud Calidad del agua de baño	2	2	4
C.1	Riadas y arrastres de materiales por fenómenos meteorológicos	Temporales	Erosión de las playas Alteración ecosistema litoral Alteración ecosistemas marinos	2	3	5
C.2	Oleaje intenso con pérdida de arena	Temporales	Erosión de las playas Alteración ecosistema litoral	2	3	5
D.1	Plagas de medusas	Natural	Alteración ecosistemas marinos Picaduras y toxicidad	2	1	3
D.2	Mortandad masiva de animales marinos	Anoxia Vertidos	Alteración ecosistemas marinos Ruptura del equilibrio natural Pérdida de diversidad	1	3	4



F.02.02.05 MEDITERRÁNEO

EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. TEMPORADA 2025						
ITEM	INCIDENCIA	ORIGEN	RIESGO O IMPACTO	FRECUENCIA	GRAVEDAD	TOTAL
A.1	Vertidos de sustancias tóxicas o peligrosas	Accidentes Limpieza de sentinas Fugas	Alteración ecosistemas marinos Alteración calidad arena Riesgo para la salud Mortandad organismos marinos	1	2	3
A.2	Vertido de aguas residuales	Accidentes Fugas	Alteración ecosistemas marinos Alteración calidad arena Riesgo para la salud	1	2	3
B.1	Deriva y varada de embarcaciones	Accidentes Temporales	Alteración ecosistemas marinos	1	2	3
B.2	Derrame de hidrocarburos y aceites sintéticos de embarcaciones	Accidentes Temporales	Alteración ecosistemas marinos Riesgo para la salud Calidad del agua de baño	1	2	3
C.1	Riadas y arrastres de materiales por fenómenos meteorológicos	Temporales	Erosión de las playas Alteración ecosistema litoral Alteración ecosistemas marinos	2	2	4
C.2	Oleaje intenso con pérdida de arena	Temporales	Erosión de las playas Alteración ecosistema litoral	2	3	5
D.1	Plagas de medusas	Natural	Alteración ecosistemas marinos Picaduras y toxicidad	2	1	3
D.2	Mortandad masiva de animales marinos	Anoxia Vertidos	Alteración ecosistemas marinos Ruptura del equilibrio natural Pérdida de diversidad	1	2	3

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

El Área de Litoral del ayuntamiento de Cartagena colabora estrechamente con distintas asociaciones del municipio, destinando dotación presupuestaria así como recursos humanos y materiales para el correcto desarrollo de los proyectos.

Algunas de las asociaciones con las que trabajamos en nuestros objetivos de sensibilización y concienciación ambiental, así como accesibilidad en nuestro entorno son:

ANSE, Asociación Chelonia, Clubs de Buceo, Cofradía de Pescadores, Fundación Estrella Levante, SOS Legado Humano, Arba, Ecovidrio, Mucho más Mayo, Cruz Roja, Famdif, AAVV, Concesionarios, Soltec, Columbares, ADELA, Grupo La Verdad, Concejalía de Educación , AECC, UPCT, Film Commission regional (convenio firmado con Netflix que hará de la Comunidad un plató de cine atractivo para el rodaje de películas) .

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
PRESUPUESTO GENERAL PARA 2025
Entidad: AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

PARTIDAS DE GASTOS

CLASIFICACIÓN ORGÁNICA						
ÁREA: LITORAL Y SANIDAD						07
DELEGACIÓN: LITORAL						07001
Clasificación por programas del gasto						
ÁREA DE GASTO: SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS						1
POLÍTICA DE GASTO: MEDIO AMBIENTE						17
GRUPO DE PROGRAMAS: PROTECCIÓN Y MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE						172
PROGRAMA: ACTUACIONES EN ZONAS DE PLAYAS						1722
Clasificación económica del gasto (Euros)						
CODIGO	DENOMINACIÓN	PARTIDA	SUBCONC.	CONCEPTO	ARTICULO	CAPITULO
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES.					199.575
46	A ENTIDADES LOCALES.				199.575	
467	A Consorcios.			199.575		
46702	Consorcio Administrativo La Manga Consorcio		199.575			
6	INVERSIONES REALES.					540.300
60	INVERSIÓN NUEVA EN INFRAESTRUCTURAS Y BIENES DESTINADOS AL USO GENERAL.				330.300	
609	Otras inversiones nuevas en infraestructuras y bienes destinados uso general.			330.300		
60905	Mejora de infraestructuras		330.300			
62	INVERSIÓN NUEVA ASOCIADA AL FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE LOS SERVICIOS.				210.000	
623	Maquinaria, instalaciones técnicas y utillaje.			210.000		
TOTAL GASTO ASIGNADO AL PROGRAMA						5.063.801

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Oportunidades

Acceso a **nuevos mercados** claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.

Generar **alianzas y nuevos negocios** con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico

Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.

Mejora de la **reputación e imagen** de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.

Fácil adaptación a las futuras normativas en materia de sostenibilidad y medioambiente al haber integrado ya los ODS en la estrategia de la organización.

El análisis externo se ha basado en valoraciones y aportaciones de los grupos de interés, recogidas a través de una encuesta, así como en noticias de interés recogidas de las actividades desarrolladas en playas

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Noticias

Paseo ecológico La alcaldesa de Cartagena visita las obras del nuevo paseo ecológico que conecta Playa Honda con Villas Caravaning.

[Diario La Verdad](#)

Seguridad Cartagena y San Javier refuerzan su coordinación en seguridad y emergencias en La Manga

[Web municipal](#)

Mantenimiento Cartagena refuerza el mantenimiento y la seguridad de las playas de Cabo de Palos y La Manga

[Digital MurciaPlaza](#)

Inversión Cartagena invierte un millón y medio de euros en poner a punto las playas

[Diario La Opinión](#)

Movilidad sostenible El Bus Playa arranca su servicio estival para conectar Cartagena con Cala Cortina y El Portús

[Web municipal](#)

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Los grupos de interés son aquellos individuos que se ven afectados por las **decisiones estratégicas** de la empresa.

El Área del litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha identificado a aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. Estos grupos de interés conocen los **intereses** y **perspectivas** de la organización y participan tanto en la identificación como en la consecución de los ODS prioritarios.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Dirección/Gestión	Concejalía de playas y Servicio del Litoral Ayuntamiento de Cartagena	- Cumplimiento de obligaciones legales con trabajadores, proveedores y concesionarios y proveedores - Referente de sostenibilidad y calidad en playas - Buena imagen de servicio de playas - Identificación del ayuntamiento en general y de las playas en particular como organismo ético, responsable y sostenible - Disponer de concesionarios de servicios temporales en playas que presten servicios de calidad y sostenibles - Lograr un turismo sostenible y turistas sensibilizados	- Identificación de la marca "Playas de Cartagena" con organización sostenible - Satisfacer a los usuarios. - Aumento de la reputación online, a través de la recogida de buenas valoraciones en encuestas y opiniones en medios online - Buen clima laboral de los trabajadores - Disponer de información de las playas actualizada y consultas de usuarios en medios online - Fomentar el uso de las playas - Recoger sugerencias de usuarios en medios online, que nos ayuden a mejorar el servicio - Implicación en el sistema de calidad y sostenibilidad de trabajadores, concesionarios, proveedores y usuarios - Digitalización de toda la información para el análisis de datos para el desarrollo de nuevos planes y estrategias - Promover y fomentar el uso de las playas durante todo el año - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empleados	Existen trabajadores de Servicios del Litoral con actividad específica en playas, trabajadores de otras áreas del ayuntamiento que realizan trabajos en playas según necesidad (vía pública, protección civil, policía, infraestructuras, parques y jardines, deportes, cultura, turismo, etc.). Y por último existen trabajadores contratados para proyectos determinados (estos trabajadores con contratos temporales suelen de colectivos en riesgo de exclusión social, poco cualificados)	- Salario y condiciones laborales según convenio - Estabilidad laboral - Formación continua y cualificación - Trato de trabajadores sin discriminación - Disponer de los recursos necesarios y actualizados para desarrollar sus funciones - Seguridad en el trabajo (prevención de riesgos) - Descansos regulares	- Desarrollo profesional (promoción) - Conciliación vida familiar y laboral, igualdad, reducción de jornada - Beneficios sociales: ayudas a estudios, sanitarias para el trabajador y su familia - Reducción de horario laboral en verano, reducción de jornada - Implicación con la organización en la consecución de objetivos - Buen ambiente de trabajo y laboral - Flexibilidad horaria - Reconocimiento y promoción interna - Cambio de destino, área o departamento - Facilidades de desplazamiento al puesto de trabajo - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Usuarios de las playas	Se consideran tanto usuarios que disfrutan de las playas (residentes, excursionistas o turistas), como empresas u organizaciones (colegios, asociaciones de vecinos, etc.) que organizan actividades en las playas. Todos ellos son usuarios de los servicios de las playas	- Buen estado de limpieza de la playa - Buen estado de limpieza y mantenimiento de instalaciones en playas: accesos, papeleras, aseos y vestuarios, chiringuitos, hamacas y sombrillas, pasarelas, Lavapiés, etc. - Seguridad en la playa: servicio de salvamento y socorrismo y vigilancia de policía - Aparcamiento y acceso a la playa y su entorno - Información de servicios ofertados en la playa (servicios públicos y privados) - Papeleras y recogida selectiva en playas - Calidad del agua de baño e información de analíticas semanales - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Óptima calidad de agua de baño	- Calidad en los servicios ofrecidos en la playa tanto por el ayuntamiento como por los concesionarios de servicios de instalaciones temporales de playas. - Certificación en normas de calidad, medioambiental o sostenibilidad. Bandera azul. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Eventos deportivos en la playa - Servicios de comidas y bebidas - Servicio de alquiler de elementos náuticos - Playas con servicios "todo el año" - Información en idiomas extranjeros - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Información de resultados calidad de agua de baño	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Proveedores	Empresas y autónomos proveedores de productos y servicios al Ayuntamiento de Cartagena con alcance a sus playas. Imprescindible disponer de proveedores de calidad y solvencia técnica acreditada	- Cumplimiento de los requisitos de pedido o contrato - Agilidad en pago. Cobrar facturas sin retrasos y a la mayor brevedad posible - Facilidades de presentación de ofertas y facturación a la administración - Atención al proveedor y resolución de incidencias - Conocer criterios de selección de proveedores	- Fidelización o reconocimiento a buenos proveedores por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral - Programación adecuada de pedidos y entregas. Cumplir con horarios establecidos - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad)	 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PROVEEDORES Y CONSUMIDORES RESPONSABLES

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Concesiones de instalaciones de servicios temporales de playas: chiringuitos, alquiler de elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.	- Cumplimiento de los requisitos de concesión o contrato. - Facilidades de presentación de ofertas y procedimiento negociado sencillo - Precio justo de licitación, evitar subastas y criterios exclusivamente económicos - Atención continua al concesionario de servicios por parte del ayuntamiento: respuesta a dudas, resolución de incidencias - Agilizar los plazos que autorización de la concesión, para que puedan montar las instalaciones cuanto antes - Conocer criterios de adjudicación de concesiones e incorporar criterios de calidad y sostenibilidad - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, etc. - Sanidad alimentaria - Óptima calidad de agua de baño	- Fidelización o reconocimiento a buenos concesionarios por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral con renovación de la concesión - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, concesionarios, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad) - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Instalaciones y servicios eficientes y sostenibles - Ahorro energético - Ofrecer actividades y menús saludables - Incentivos para fomento de buenas prácticas sostenibles: ahorro agua, reducción de plásticos, ahorro de energía, etc. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc.	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Otras administraciones públicas: CCAA, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Costas del Estado, Capitanía Marítima, Autoridad Portuaria, parques naturales, Confederación hidrográfica, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, Salvamento marítimo	Organismos con competencias en la actividad de las playas (salvamento, costas, medio ambiente, autoridad portuaria, recogida de varado de embarcaciones, etc.), o en la gestión del entorno donde se encuentra la playa, como es el caso de Parques o Espacios naturales protegidos (CCAA)	- Cumplir con legislación vigente: ambiental, sanitaria, de trabajo, seguridad, etc. - Calidad de agua de baño (análisis y control) - Prevención de la contaminación - Seguridad y salvamento en playas - Prevención de la contaminación - Seguridad COVID-19 - Inspecciones y control para un correcto uso de vehículos, instalaciones y servicios (seguridad, sanidad alimentaria, limpieza, mantenimiento y buen uso de instalaciones e infraestructuras - Participación en simulacros (prevención de accidentes y contaminación) - Correcta gestión de los residuos - Límite de ruido y emisiones - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc.	- Reciclaje de residuos - Ahorro energético - Ahorro de agua - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Certificaciones de calidad, sostenibilidad y medioambiental - Protección de la fauna y flora marina - Participación en campañas de sensibilización ambiental y de seguridad - Promoción y organización de eventos (deportivos, culturales, etc.) - Invitación a eventos, simulacros, etc. - Ser un referente a nivel turístico regional y nacional que atraiga a turistas y excursionistas - Poner en valor recursos naturales y culturales en el entorno - Proveedores de cercanía - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Asociaciones, sociedad	Se incluyen asociaciones, vecinos, clubes deportivos, ecologistas con intereses en las playas	- Cumplir con legislación vigente - Aporte de riqueza económica en la zona - No causar impacto ni contaminación en las playas: molestias, generación de residuos, contaminación agua, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Cuidado del entorno - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Óptima calidad de agua de baño - Información de resultados de calidad de agua de baño y servicios en playas	- Disponer de servicios de calidad y sostenibles en las playas - Campañas de sensibilización ambiental en las playas: Posidonia, Territorio tortuga, humedales y salinas, playas sin humo, etc. - Tener en cuenta el efecto de nuestra actividad en el medio ambiente - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Colaboración y coordinación con ayuntamiento para la organización y realización de eventos - Participación en eventos sociales, culturales, deportivos. Eventos sostenibles - Información acerca del desempeño de nuestra actividad e impactos asociados. - Cálculo de huella hídrica - Compensar de huella de carbono - Programa de Donaciones en distintas áreas: libros, ropa, etc. - Organización de actividades saludables (deporte, etc.) en las playas - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Identificación de los ODS

Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las **personas, el planeta y prosperidad**.

El Área del Litoral de Cartagena (Playas de Cartagena), reconociendo que las empresas tienen un papel clave en el cumplimiento de estos objetivos e impulsar la **sostenibilidad**, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Metodología para la priorización de ODS

El Área del Litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha evaluado y priorizado los ODS identificados en función del impacto de económico, social y ambiental que tienen tanto para la propia organización como para los grupos identificados y priorizados previamente.

Al grado de impacto se le proporciona **un valor numérico** del 1 = sin impacto, 2 = poco impacto, 3= neutro, 4= con impacto y 5= con bastante impacto.

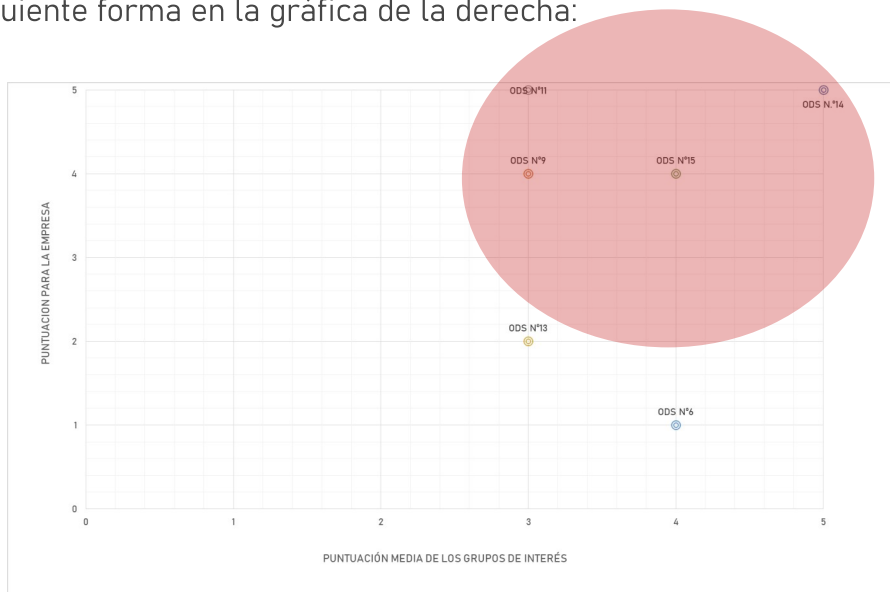


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Matriz de priorización

En función de las variables indicadas anteriormente, los **resultados** de la priorización son los siguientes y quedan representados de la siguiente forma en la gráfica de la derecha:

ODS	Impacto grupos de interés	Impacto para la organización
ODS 6	4	2
ODS 9	3	4
ODS 11	3	5
ODS 13	3	2
ODS 14	5	5
ODS 15	4	4



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Resultados de la priorización

El Área del Litoral del Ayuntamiento de Cartagena dirigirá sus esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que son **IMPORTANTES o MUY IMPORTANTES (4 o 5)**. Por consiguiente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son:



04. Plan de sostenibilidad



04.

Plan de sostenibilidad

El Área de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas **acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades** que necesarias para lograr los ODS prioritarios identificados: (*ODS :9, 11, 14 y 15*)

Además, este plan es **comunicado** a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles			Inversión 2024	Inversión 2025	RESULTADO
		RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES			
1 Potenciación de baño asistido: Adquisición de ducha grúa de reserva	Anual 2025	Ducha grúa de reserva	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	32.670 €	6.292 €	Realizado: Compra ducha de reserva
2 Potenciación de baño asistido: Equipamiento para baño asistido	Anual 2025	Adquisición de dos sillas anfibia, tres lavapies adaptados, 125 metros de flejes	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	19.541 €	22.325 €	Realizado: Playas de San Ginés, Honda y Puerto Bello. Colabora FAMODE con 25 m de flejes
3 Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2025	Nueva zona de sombra de 36 m ² y 100 m ² de plataforma para San Ginés y 17 poyos para el conjunto de playas	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	29.645 €	75.563 €	Realizado
4 Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2026	Adquisición de nueva poyos para Puerto Bello para la siguiente temporada	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	*****	*****	Presupuesto 2026 sin aprobar todavía
5 Ampliación y mejora de equipamientos	Anual 2025	Adquisición de 188 pasarelas de 3 x 2 m, 47 lavapies de inoxidable, siete de plástico reciclado, las plataformas de todos ellos y papeletas	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	100.000 €	121.079 €	Realizado
6 Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	Anual 2025	Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis): La Manga y Mar Menor (playa bahía y Parque Jocoli), Isla Plana.	Área de Infraestructuras	• Inversión en mantenimiento de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 8502,67 • 3	• 8502,67 • 3	Realizado
7 Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	Anual 2024-2026	Puntos de carga eléctrica de y bicis: Cayón, Calnegre, Levante y San Ginés	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 52800 •	• 52800 •	En proyecto
8 Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Gallia y Calnegre)	Anual 2024	Mantenimiento de carril bici de 18 km en la Manga. Nuevo tramo de Las Salinas	Área del Litoral y Sanidad. También se cuenta con presupuesto de Vía Pública	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici	• 74000 • 18	• • 18	Realizado Sin necesidad de mantenimiento en 2025
9 Acondicionamiento de la senda litoral desde la playa de las Lomas del Cagigal hasta Playa Honda	Anual 2025	400 metros de senda peatonal y ciclable	Área de Litoral y Sanidad con el Área de Infraestructuras	• Km de senda litoral	109	• 220.000 € • 110	Realizado Inversión de 220.000 € en la obra de acondicionamiento
10 Mantenimiento de senderos azules del litoral: La Agolha y Isla Plana, Cabo de Palos y Cala Cortina, y Rambla el Cañal (nuevo en 2024)	Anual 2025	Mantenimiento de más de 100 km de senderos azules. Habilitación de 10 km nuevos (dentro del contrato de mantenimiento de paseos, senderos y playas)	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de senderos azules en Cartagena • Km de senderos azules	• 4 • 109	• 4 • 119	Realizado: Senderos azules de Jérica a Jérica (La Agolha a Isla Plana), 10000 pasos La Manga a Cabo de Palos, Rambla del Cañal y Puerto
11 Módulos de aseos y vestuarios + limpieza (contrato de alquiler) : en todas las playas	2023-2027	Aseos y vestuarios con doble limpieza y revisión	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión destinado a reducir el impacto en las playas	121.000 €	121.000 €	Realizado: Todas las playas
12 Suministro de módulos de aseos y vestuarios	Anual 2025	6 aseos accesible y 6 vestuarios para playas Cartagena	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión destinado a reducir el impacto en las playas	97.526 €	120.516 €	Realizado: Todas las playas
13 Diagnóstico de accesibilidad en Playas	2025	Auditoría externa (ITREM)	ITREM / FAMODE	• Nº de playas diagnosticadas • Número de ayudas al baño accesible	• 26 • 507	• 26 • 89 (*)	Realizado: Todas las playas * Datos 2023 hasta 13 de julio
14 Rehabilitación de batería de San Leandero	2024-2026	Rehabilitación y acondicionamiento	Área de Infraestructuras	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	1.072.013 €	Presupuesto único de obra	En ejecución
15 Sendero Azul del Puerto de Cartagena	2025	Ampliación en 450 metros de sendero litoral hasta Cala Cortina, atravesando las baterías. (Proyecto Faro a faro)	Autoridad Portuaria de Cartagena	• Longitud construida	450		Realizado
16 Personal de apoyo al baño asistido	Anual 2025	Playa Honda, Puerto Bello y San Ginés	Área de Servicios Sociales	• Inversión destinado a baño asistido • Número de personas para baño asistido	• 34.000 € • 6 personas	• 30.440 € • 6 personas	Realizado: San Ginés, Playa Honda y Puerto Bello
17 Adquisición de pilonas luminosas para mejora de infraestructura en paseos marítimos	Anual 2025	Mar de Cristal e Islas Menores	Área de Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	*****	6.057 €	Realizado: Se han comprado 40
18 Adquisición de pilonas luminosas para mejora de la infraestructura en los pantalanes flotantes	Anual 2025	Prueba en el pantalán de la playa de Cayón	Área de Litoral y Sanidad	• Contrato de mantenimiento de pantalanes	*****	Incluido en contrato de mantenimiento	Realizado: Compra de seis poyos
19 Adquisición de dos solmóforos	2026	San Ginés y Cayón	Área de Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	*****	En proyecto	Pendiente 2026
20 Instalación de canal de nado en aguas abiertas	2026	San Ginés y Levante	Área de Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	*****	*****	Pendiente de presupuesto general 2026
21 Instalación de pantalanes flotantes	Anual 2026	Playa de Los Alemanes	Área de Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	80.000 €	80.000 €	Pendiente 2026

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos, clasificación de residuos y programas o actividades de educación ambiental y uso de vehículos ecológicos en su actividad	2025	Medios propios: recursos del Área del Litoral	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas	20	31	Realizado
Compra de mobiliario fabricado con materiales reciclados	2024 – 2025	Compra de bancos, lavapiés y papeleras	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	18.000 €	26.046 €	Realizado
Compra de vehículos para inspección, limpieza y mantenimiento de playas más eficientes	2024-2025	Tractor, <u>bugui</u> , apero-grada, <u>rotovator</u>	Área del Litoral	Inversión	---	94.493 €	Realizado
Conservación y adecuación del acceso a la batería de costa de Cabo <u>Tiñoso</u>	2024-2025	Desde El Campillo de Adentro a la batería: Mejora del firme, mejora del parking, Cartelería, poda, acceso a Calas	Demarcación de Costas	<u>Inversion</u>	---	935.213,34 €	Realizado

Meta 9.4 Aumentar acceso a TIC e internet

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Wifi en la playa	2025	Instalación de wifi en playas: Barco Perdido, Galúa, Calnegre, Cala del Pino, Puerto Bello, <u>Cavanna</u> , Gola	Área del Litoral y proyecto La Manga 365	• <u>Nº</u> de playas con wifi	7	7	Realizado
<u>Totem</u> // <u>monopostes</u> Información de playas, aparcamientos, etc.	2025	<u>Cavanna</u> y Entremares Plazas libres en aparcamientos. Movilidad disponible	Área de Ciudad Sostenible	<u>Nº</u> de <u>Totems</u> instalados	2		
<u>Totem</u> pequeños en zonas de transito (<u>mupies</u> interactivos)	2025	Barco Perdido, <u>Cavanna</u> ,	Área de Ciudad Sostenible	<u>Nº</u> de <u>totems</u> instalados	3		

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



11	Meta 11.3. aumentar urbanización inclusiva y sostenible							
	ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
	Diagnóstico de accesibilidad en Playas	2025	Auditoría externa (ITREM)	ITREM / FAMDIE	• Nº de playas diagnosticadas • Número de ayudas al baño accesible	• 26 • 507	• 26 • 89 (*)	Realizado: Todas las playas * Datos 2025 hasta 13 de julio
	Adquisición y mejora de mobiliario urbano	Anual 2025	Adquisición de papeleras, bolardos LED solares y bancos reciclados	Área de Litoral y Sanidad con el Área de Infraestructuras	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	18.000 €	48.100 €	Realizado
	Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	Anual 2025	Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis): La Manga y Mar Menor (plaza bohemia y Parque Jessica), Isla Plana.	Área de Infraestructuras	• Inversión en mantenimiento de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 8502,67 € • 5	• 8502,67 € • 5	Realizado
	Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	Anual 2024-2026	Puntos de carga eléctrica de y bicis: Cavanna, Calnegre, Levante y San Ginés	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 52800 € •	• 52800 € •	En proyecto
	Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Galúa y Calnegre)	Anual 2024	Mantenimiento de carril bici de 18 km en la Manga. Nuevo tramo de Las Salinas	Área del Litoral y Sanidad. También se cuenta con presupuesto de Vía Pública	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici	• 74000 € • 18	• • 18	Realizado Sin necesidad de mantenimiento en 2025
	Acondicionamiento de paseo ecológico desde la playa de las Lomas del Castillico hasta Playa Honda	Anual 2025	400 metros de senda peatonal y ciclable	Área de Litoral y Sanidad con el Área de Infraestructuras	• Km de senda litoral	109	• 220.000 € • 110	Realizado Inversión de 220.000 € en la obra de acondicionamiento
	Adecuación de itinerarios peatonales accesibles (IPA) en playas urbanas	Anual 2024 – 2026	2024: San Ginés, Barco Perdido (Sirenas) 2025: Acceso El Cuartel, Galúa, El Portús, Levante y Barco Perdido (Entremares), La Chapineta (Puesto socorrismo)	Área del Litoral y Sanidad	• Número de actuaciones	2	6	Realizado
	Cartelería inclusiva	2024 – 2026	Sustitución de paneles informativos verticales por planos inclinados accesibles con iconografía universal	Área del Litoral y Sanidad	• Número de paneles instalados	9	21	Realizado
	Mejora de luminarias en los paseos marítimos	2026-2030	Reducción de la contaminación lumínica y el consumo eléctrico con luminarias de haz dirigido hacia el suelo	Área del Litoral y Sanidad	• Número de playas con iluminación sostenible	---	---	En proyecto

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural							
	ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
	Mantenimiento de senderos azules.	Anual	Cartelería, limpieza	Área del Litoral	• Km de senderos azules	109	119	Realizado
	Retirada de especies invasoras, reposición de cartelería en el yacimiento arqueológico romano "Fábrica de Garum", en la playa de la Loma del Castillejo	Anual	Cartelería	Área de Litoral	• Paneles renovados	- - -	2	Realizado
	Integrar imágenes de nuestros recursos naturales como elementos decorativos en mobiliario urbano o equipamientos (bloques sanitarios, bancos, etc.) mediante grafitis	Anual	Decoración del aseo de la playa de El Portús	Área del Litoral	• Nº acciones diferentes de decoración ejecutadas al año	2	1	Realizado Las acciones de 2024 fueron en La Azohía y Playa Honda
	Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Tinteros (Isla Plana)	Anual	Yacimiento de los tinteros. Retirada de vegetación, mejora grava, recorte de vegetación autóctona, reparación de la barandilla, reposición de paneles informativos	Contrato de mantenimiento	• Ciclos anuales de mantenimiento	2	2	Realizado
	Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Baños de la Marrana (Isla Plana)	Anual	Yacimiento de los tinteros. Retirada de vegetación, mejora grava, recorte de vegetación autóctona, reparación de la barandilla, reposición de paneles informativos	Contrato de mantenimiento	• Ciclos anuales de mantenimiento	2	2	Realizado
	Labores de limpieza y conservación en yacimiento romano Lomas del Castillejo (Mar Menor)	Anual	Retirada de vegetación invasora, adecentamiento y limpieza	Contrato de mantenimiento	• Ciclos anuales de mantenimiento	2	2	Realizado
	Cartelería y acondicionamiento del entorno de árboles monumentales	Anual 2025	Cartelería y acondicionamiento	Área de Proyectos Europeos	• Paneles instalados	- - -	1	Realizado
	Bosque Romano	2025 - 2026	Desescombro, puesta en valor y replantación con vegetación autóctona de las Canteras Romanas	Área de Ciudad Sostenible y Proyectos Europeos	• Inversión Fase 1	- - -	1.000.000 €	En ejecución Presupuesto total: 2.150.000€
	Rehabilitación de batería de San Leandro	2024-2026	Rehabilitación y acondicionamiento	Área de Infraestructuras	• Inversión	1.072.013 €	Presupuesto único de obra	En ejecución
	Mantenimiento de la zona natural protegida de Playa Paraíso	Anual	Contrato de mantenimiento de los jardines del Litoral	Área de Infraestructuras	Número de actuaciones	0	1	Realizado
	Puesta en valor de especies protegidas en la playa de El Cuartel	2026	Acondicionamiento y señalización del entorno	Área del Litoral	Número de actuaciones	- - -	- - -	En proyecto

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Meta 11.7. Proporcionar acceso a espacios verdes y públicos seguros e inclusivos

ACCIONES	LAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo Silla o rutinas de vigilancia en playas	Anual	Recursos de salvamento y socorrismo en playas. Temporada de baño	Área del Litoral + protección civil	• Número de puestos de socorrismo	26	27	Realizado Se añade Cala del Barco en 2025
Potenciación de baño asistido: Adquisición de ducha-grúa de reserva	Anual 2025	Ducha-grúa de reserva	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	32.670 €	6.292 €	Realizado: Compra ducha de reserva
Potenciación de baño asistido: Equipamiento para baño asistido	Anual 2025	Adquisición de dos sillas anfibia, tres lavapiés adaptados, 125 metros de flexipasearela	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	19.541 €	22.325 €	de San Ginés, Honda y Puerto Bello. Colabora FAMDIF con 25 m de flexipasearela
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2025	Nueva zona de sombra de 36 m² y 100 m² de plataforma para San Ginés y 17 pérgolas para el conjunto de playas	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	29.645 €	75.563 €	Realizado
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2026	Adquisición de nueva pérgola para Puerto Bello para la siguiente temporada	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido	-----	-----	Presupuesto 2026 sin aprobar todavía
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Anual 2025	Banderas para daltónicos en todas las playas	Área del Litoral y Sanidad	• Playas con banderas para daltónicos	26	27	Realizado Se añade Cala del Barco en 2025
Señalización de riesgo en playas con banderas para medusas	Anual 2025	Señalizar riesgo de picadura de medusas en playas del mediterráneo mediante banderas	Área del Litoral y Sanidad	• Playas con banderas para daltónicos	26	27	Realizado Se añade Cala del Barco en 2025
Reforestación en Cabo de Palos en entorno del Faro y Cala Túnez	Anual	Eliminación de especies invasoras, recuperación autóctonas	Contrato de mantenimiento de jardines del litoral	• Número de actuaciones	1	1	Realizado
Facilitar el baño en aguas abiertas con balizamiento todo el año	Anual	Playas con balizamiento todo el año: San Ginés y Levante	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de playas con balizamiento todo el año.	2	2	Realizado
Instalar Desfibriladores automáticos (DEA) y semiautomáticos (DESA) en las playas para uso público e incluirlos en la app Ariadna	2026	Instalación de DEA y DESA	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de DEAs o DESA en entorno de playa	-----	-----	En proyecto
Suministro de 4 puestos de salvamento americanos	2024-2026	Levante, Cavanaugh, San Ginés y Calnegre	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión	54.000 €	54.000 €	En periodo de entrega
Información y sensibilización de entorno natural y senderos en paneles informativos de playas	2024	Incluir en paneles informativos de playas información de espacios naturales y ruta senderista GR- 92	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de Paneles con información de GR-92	3	14	Realizado
Mantenimiento de senderos azules.	Anual	Cartelería, limpieza	Área del Litoral y Sanidad	• Km de senderos azules	109	119	Realizado
Bosque Romano	2025 - 2026	Desescombro, puesta en valor y replantación con vegetación autóctona de las Canteras Romanas	Área de Ciudad Sostenible y Proyectos Europeos	• Inversión Fase 1	---	1.000.000 €	En ejecución Presupuesto total: 2.150.000€
Medición de la calidad de la arena	Anual	Análisis de parámetros microbiológicos en la arena	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de analíticas realizadas	42	En curso	Realizado
Medición de la salubridad de las superficies en contacto con agua potable	Anual	Análisis de parámetros microbiológicos en las superficies en duchas y lavapiés	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de analíticas realizadas	208	En curso	Realizado
Adquisición de dos solmáforos	2026	San Ginés y Cavanaugh	Área de Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas	-----	-----	En proyecto

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Bus playa para traslados de usuarios	Anual	Transporte urbano e interurbano en temporada estival	Área de Infraestructuras	• Número de líneas	3	4	Realizado Línea 12 Cartagena - El Portús Línea 12 Cartagena - Cala Cortina Línea 43 Cartagena - La Manga Línea 44 Cabo de Palos - Veneciaola
Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	Anual 2025	Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis): La Manga y Mar Menor (plaza bohemia y Parque Jessica), Isla Plana.	Área de Infraestructuras	• Inversión en mantenimiento de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 8502,67 • 5	• 8502,67 • 5	Realizado
Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	Anual 2024-2026	Puntos de carga eléctrica de y bicis: Cavanna, Calnegre, Levante y San Ginés	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados	• 52800 •	• 52800 •	En proyecto
Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Galúa y Calnegre)	Anual 2024	Mantenimiento de carril bici de 18 km en la Manga. Nuevo tramo de Las Salinas	Área del Litoral y Sanidad. También se cuenta con presupuesto de Vía Pública	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici	• 74000 • 18	• • 18	Realizado Sin necesidad de mantenimiento en 2025

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora



Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina							
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Anual	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería (Posidonia, tortuga, etc.	Área del Litoral y Sanidad	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	62	65	Realizado Temporada 2025, previstos
Distinguir "Playas Sin humo"	Anual	Actualmente La Chapineta es la única playa Sin Humo de Cartagena.	Área de Litoral y Sanidad	• Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO	1	1	Realizado:
Reducción de plásticos en autorizaciones de instalaciones temporales en playas	Anual	Valoración de mejora en procedimiento de licitación	Área de Litoral y Sanidad	Nº de chiringuitos que ofrecen la mejora	33	33	Realizado:
Limpieza de fondos marinos y playas	Anual	Limpieza de fondos	Área de Litoral y Sanidad / Comunidad Autónoma	• Nº de actuaciones realizadas	2	3	Realizado: 2024: Cala Salitrona, Cala Cortina y Cabo de Palos 2025: Cala Salitrona, Cala Cerrada, Cala Abierta
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Anual 2025	Información en ordenanza, en web www.cartagena.es y cartelería en playas	Área de Litoral y Sanidad	Nº de paneles existentes	9	20	Realizado

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora



Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros							
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Sensibilización e información sobre importancia del Proyecto Posidonia	Anual	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de actividades ambientales realizadas	62	65	Realizado Mejora de condiciones para instalaciones temporales **Cifras 2025: Actividades previstas**
Sensibilización e información sobre importancia de biodiversidad en el mar (territorio Tortuga)	Anual	Cartelería, Instrucciones a seguir a operarios (CARM y colaboración del ayuntamiento)	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de actividades ambientales realizadas	2	2	Realizado •Cursos de formación •Suelta de tortugas
Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	Anual	Balizamiento de las zonas de baño con fondos ecológicos	Área del Litoral y Sanidad / Demarcación de Costas	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico	40.131 €	40.131 €	Realizado
Sensibilización sobre el Parque Natural de Calblanque y Peña del Águila	Anual	Campañas: Recogidas de basuras: https://www.cam.es/web/pagina?IDCONTENIDO=122018&DTIPO=10&RASTRO=c&m70 Cero plásticos: https://murcianatural.cam.es/web/guest/cero-plasticos Tu basura se va contigo: https://murcianatural.cam.es/web/guest/basura - Mochila de actividades, incluyendo actividades en https://murcianatural.cam.es/web/guest/cero-plasticos /journal_content/56_INSTANCE_82Nh/14/7810181	Área del Litoral y Sanidad	• Nº cartelería instalada	9	21	Realizado
Reservas submarinas: Cabo de Palos y Cabo Tiñoso	Anual	Recursos de CCAA Regulado por Ley, fondos bajo impacto. Fondos dentro de presupuesto de balizamiento ecológico. El ayuntamiento colabora con fondos ecológicos, guías de inmersión, etc.	Área del Litoral y Sanidad / Demarcación de Costas	• Nº fondos		32	Realizado
Sensibilizar a través de dibujos de información de fondos marinos de reserva de Cabo Tiñoso y Cabo de Palos en equipamientos (banco, aseos, etc.)	Anual	Elementos decorativos como muros, aseos, casetas, etc. presentes en las playas	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de playas decoradas	4	5	Realizado: Grafitis decorativos en Bancos muros bloques sanitarios de Playa Honda, San Ginés, Mar de Cristal, El Portús, Levante
Elaboración de Guía de inmersión subacuática en reservas de Cabo de Palos y Cabo Tiñoso (playas del Mediterráneo)	2025-2026	Disponible en: https://turismo.cartagena.es/mapas_folletos.asp Y en: https://www.oceanografica.com/guia-de-inmersi	Área del Litoral y Sanidad / Área de Turismo	• Nº de puntos de inmersión descritos en la guía	55	55	Realizado

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

Meta 15.1. Asegurar la conservación y uso sostenible de los ecosistemas

Meta 15.5. Adoptar medidas urgentes contra la degradación y pérdida de la biodiversidad

Meta 15.9. Planes sensibles al medio ambiente

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Gestión reserva marina de Cabo de Palos (Mención National Geographic)	Anual	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres GUÍA DE INMERSIONES GRATUITA: https://turismo.cartagena.es/mapas_folletos.asp Y en: https://www.oceanografica.com/guia-de-inmersiones-de-cartagena	Área de Litoral y Sanidad, Dirección General del Medio Natural, clubes de buceo	• Nº de puntos de inmersión	18	18	Realizado
Gestión Parque natural de Calblanque, Monte de las Cenizas y Peña del Águila	Anual	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	Área de Litoral y Sanidad, Dirección General del Medio Natural, Centro de Interpretación del Parque Regional de Calblanque, Monte de las Cenizas y Peña del Águila	• Nº de paneles instalados	0	1	Realizado Panel Banderas azules
Vigilancia de cumplimiento de ordenanza de playas	Anual	Recursos humanos y materiales propios. Ayuntamiento de Cartagena	Área del litoral	• Nº expedientes sancionadores	9	16	Realizado
Plantación de especies autóctonas vegetales en jardines y entorno de playas	Anual	Recursos propios. Plantación de pinos en Cala del Pino,	Área del litoral	• Nº de ejemplares plantados	20	20	Realizado
Reforestación en Cabo de Palos en entorno del Faro y Cala Túnez	Anual	Eliminación de especies invasoras, recuperación autóctonas	Contrato de mantenimiento de jardines del litoral	• Número de actuaciones	1	1	Realizado
Mantenimiento de senderos azules.	Anual	Cartelería, limpieza	Área de Litoral y Sanidad	• Km de senderos azules	109	119	Realizado
Acondicionamiento de paseo ecológico desde la playa de las Lomas del Castillico hasta Playa Honda	Anual 2025	400 metros de senda peatonal y ciclable	Área de Litoral y Sanidad con el Área de Infraestructuras	• Km de senda litoral	109	• 220.000 € • 119	Realizado Inversión de 220.000 € en la obra de acondicionamie nto
Cartelería y acondicionamiento del entorno de árboles monumentales	Anual 2025	Cartelería y acondicionamiento	Área de Proyectos Europeos	• Paneles instalados	- - -	1	Realizado
Bosque Romano	2025 – 2026	Desescombro, puesta en valor y replantación con vegetación autóctona de las Canteras Romanas	Área de Ciudad Sostenible y Proyectos Europeos	• Inversión Fase 1	- - -	1.000.000 €	En ejecución Presupuesto total 2.150.000€
Actividades deportivas en playa	Anual 2025	Actividades deportivas en las playas (Isla Plana, La Azohía, El Portús, Cala Cortina, Los Urrutias, Los Nietos, Islas Menores, Mar de Cersital, Playa Paraíso, Levante, Barco Perdido, Puerto Bello, Calnegre y Cala del Pino) dentro del programa "Deporte en la arena": yoga, gimnasia mantenimiento, aeróbic, entrenamiento funcional, pilates, aquaym, etc.	Área del Litoral y Sanidad	• Número de clases	530	530	Realizado Del 7 de julio al 29 de agosto

04. Plan de sostenibilidad, seguimiento, control y mejora

Meta 15.8. Prevenir la introducción de especies exóticas invasoras

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	RESPONSABILIDADES	INDICADORES	2024	2025	RESULTADO
Eliminación de especies exóticas invasoras y preservación de las especies autóctonas en playas y su entorno	Anual	Contrato de mantenimiento de jardines del litoral: Reforestación del entorno del Faro de Cabo de Palos y Cala Túnez Limpieza y retirada de especies invasoras en Playa Paraíso	Área de Litoral y Sanidad, Área de Infraestructuras, Dirección General del Medio Natural	• Actuaciones	1	2	Realizado
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Anual	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería (Posidonia, tortuga, etc.)	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	62	65	Realizado Temporalmente 2025, previstos
Retirada de carrizo, retirada de caulerpa, vigilancia de especies invasoras	Anual	Recursos propios: apero, rotabator, tractor, corte manual	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de actuaciones	1	1	Realizado Una gran actuación y posterior mantenimiento diario

06. Conclusiones



06. Conclusiones

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena persigue la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus estrategias, por tanto el Área de Litoral ha escogido como objetivos prioritarios, para la implantación de la **marca “S” de Sostenibilidad Turística**, los siguientes:



Durante el año 2025 y en relación al **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura**, se ha potenciado el baño asistido con la adquisición de una nueva ducha-grúa de reserva (6.292 €), se ha comprado dos sillas anfibas, tres lavapiés adaptados y 125 metros de flexipasarela (22.325 €), en San Ginés se ha instalado una nueva zona de sombra de 36 m² y 100 m² de plataforma y se han adquirido 17 pérgolas nuevas para zonas de sombra (75.563 €). Se ha programado la compra de una nueva pérgola para Puerto Bello para el verano 2026. Se ha mejorado el equipamiento de las playas con la adquisición de 188 pasarelas de 2 x 2 m, 47 lavapiés de acero inoxidable, siete de plástico reciclado, nuevas papeleras y las plataformas de todos ellos. Como cada año, se han instalado aseos y vestuario y se ha dispuesto un operativo de limpieza para los mismos (121.000 €)

En el **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, Se ha iniciado la primera fase de las obras de desescombro, puesta en valor y replantación con vegetación autóctona de las Canteras Romanas (1.000.000 € esta fase), se ha finalizado la rehabilitación de la Batería de San Leandro, San Isidoro y Santa Florentina (1.072.013 €) y se han llevado a cabo labores de limpieza y conservación en los yacimientos de Los Baños de La Marrana, Los Tinteros y el yacimiento romano de las Lomas del Castillico. Se han realizado trabajos de protección de especies vegetales protegidas en la playa de El Cuartel (La Azohía). Se ha incluido una nueva playa en el operativo de vigilancia y salvamento (Cala del Barco). La temporada estival 2025 cuenta con cuatro líneas de autobús urbano dedicados a las playas.

06. Conclusiones

Respecto del **Objetivo 14: Vida Submarina**, se han programado hasta 65 actividades de educación ambiental sobre prioridades importantes como el Proyecto Posidonia o el programa Territorio Tortuga. Se ha mejorado la información a los visitantes del Parque natural de Calblanque, Monte de las Cenizas y la Peña del Águila aumentando los paneles de información desde los 9 anteriores hasta los 21 existentes actualmente. Se ha utilizado la decoración de elementos urbanos para hacer llegar a los usuarios la riqueza y diversidad natural de las dos reservas marinas de la costa de Cartagena.

En el **Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres**, se reedita la guía interpretativa de la Reserva Marina de Cabo de Palos - Islas Hormigas, se ha elaborado y distribuido la “Guía de Inmersiones” que da a conocer su patrimonio submarino proponiendo 55 itinerarios diferentes desde Cabo Tiñoso hasta Cabo de Palos - Islas Hormigas, se colabora en la protección y conservación del Parque Natural de Calblanque, se incrementa la longitud de los senderos azules en el municipio hasta los 119 km actuales; el Área de Parques y Jardines ha acometido trabajos de replantación de flora autóctona en Cala Túnez y reforestación con pinos en la Cala del Pino. Se ha diseñado un paseo ecológico en playa Paraíso y playa Honda, y se está desarrollando un programa para eliminación de especies invasoras en entorno de las playas. Desarrollo de proyecto Bosque Romano, para devolver la cubierta vegetal a la zona oeste del término municipal de Cartagena y minimizar los efectos del cambio climático.



06.

Conclusiones

La implantación de la marca S de Sostenibilidad Turística ha traído consigo una mejora de la gestión y una recuperación de valores ambientales en el cuidado del entorno a través de los que se pretende la preservación y el conocimiento del entorno natural en la sociedad.

Tratamos de demostrar que es posible un turismo sostenible que venga a disfrutar del entorno, para lo que es imprescindible preservarlo. Desde el Área de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena pretendemos realizar esa labor local de preservación para la que nos sirven como guía las metas definidas para la consecución de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).

*«Piensa globalmente y **ACTÚA** localmente»*



Informe desarrollado en el marco de un
proyecto financiado por

